

ONE POINT ●

formación y desarrollo

Curso:	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN CON PERSONAS DEPENDIENTES EN INSTITUCIONES
Modalidad:	Teleformación
Duración:	50 h.
Precio:	225 €

● INTRODUCCIÓN

Esta acción formativa pretende desarrollar el apoyo y el estímulo de la comunicación de los usuarios favoreciendo su desenvolvimiento diario y su relación social.

El alumno será capaz de apoyar y estimular la comunicación de los usuarios.

● CERTIFICACIONES PROFESIONALES

Es la unidad formativa UF0131 del módulo MF1019_2, perteneciente al certificado de profesionalidad “Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones” (RD1379/2008). Su realización permite acumular las horas de formación requeridas para la acreditación de las competencias profesionales según RD 1224/2009.

<http://www.boe.es/boe/dias/2008/09/09/pdfs/A36676-36711.pdf>

● DESTINATARIOS

Trabajadores que desarrollen su actividad profesional en el sector de prestación de servicios sociales a personas en régimen de permanencia parcial, temporal o permanente en instituciones de carácter social.

● OBJETIVOS

Al finalizar la acción formativa el alumno será capaz de:

- Apoyar y estimular la comunicación de los usuarios favoreciendo su desenvolvimiento diario y su relación social.

ONE POINT ●

formación y desarrollo

● CARACTERÍSTICAS

Contenidos

Los contenidos de la acción formativa se organizan en 2 bloques:

- Mejora del proceso de comunicación con el usuario.
- Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa.

Sistema de Evaluación

La evaluación de la acción formativa será continua, teniendo en cuenta los distintos medios de participación que el alumno posee y teniendo también pruebas teóricas y prácticas en formato on line.

Campus virtual

La acción formativa se imparte en formato on line a través de nuestro Campus virtual en un entorno cómodo y flexible al eliminar los desplazamientos y los horarios rígidos de la formación presencial. Cuenta con diversas herramientas de comunicación: correo electrónico, foro, chat,... que permiten estar en contacto con el profesor y demás compañeros. Asegurando una formación eficaz y un alto grado de aprovechamiento de los alumnos. Pudiendo también descargar la documentación que desarrolla los contenidos.

● PROGRAMA:

Los contenidos de la acción formativa se organizan en 2 bloques:

- Mejora del proceso de comunicación con el usuario:
 - Proceso de comunicación, características.
 - Barreras en la comunicación, interferencias y ruidos.
 - Pautas para mejorar la comunicación con el usuario: claridad, sencillez, atención, empatía.
 - Técnicas básicas de comunicación no verbal.
 - Adaptación del léxico de la institución a las características del usuario.
 - Comunicación con los familiares y el entorno del usuario.
- Utilización de técnicas de comunicación alternativa y aumentativa:
 - Necesidades especiales de comunicación.
 - Estrategias y recursos de intervención comunicativa.

ONE POINT ●

formación y desarrollo

- Sistemas alternativos de comunicación:
 - ✓ Concepto y clasificación.
 - ✓ Uso del vocabulario básico de la atención sociosanitaria en instituciones de atención social en los lenguajes alternativos usuales: BLISS, SPC y LSE.
- Ayudas técnicas para la comunicación alternativa y aumentativa.
- Técnicas de comunicación con enfermos de Alzheimer.

● PROFESORES:

Yoana González Menéndez es licenciada en Ciencias de la Educación por la Universidad de Oviedo (Oviedo 2004), experta en Gestión y Dirección de Centros Geriátricos y de la Tercera Edad (UNED 2011), experta en Gerontología (Oviedo 2005). Directora de la Residencia San Pancracio de Albardi (Carreño-Asturias) y docente del ámbito sociosanitario desde 2008.

● DURACIÓN Y HORARIO

Fecha de inicio: a principios y mediados de mes

50 horas = 6 semanas

Horario de Tutorías: se comunicará en el mensaje de bienvenida

● INSCRIPCIÓN:

Para más información o inscripciones:

A través del formulario de la Web o en comunicacion@onepoint.es

Si es empresa o trabajador en activo que cotiza en el Régimen General de la Seguridad Social, le informamos sobre la formación bonificada y las ventajas que ésta le puede ofrecer.

Consulte nuestros precios para grupos.